



**Информация за поверителност на Хотел Космополитан  
АД  
Privacy Notice**



*Приета на 25.05.2018 г.*

*Одобрена от: Красимир Ангелов Даков /управител/*

*Длъжностно лице за защита на личните данни: Христина Миткова  
Дакова / управител/*

## Кои сме ние?

Хотел Космополитан АД управлява четири звезден хотелски комплекс в град Русе, предлагащ настаняване, SPA и Wellness услуги, фитнес, конферентни зали и други.

## Информация за администратора на лични данни:

- Име: Хотел Космополитан АД
- ЕИК: 201344433
- Адрес: гр. Русе, ул. Добри Немиров 1
- Управител: Красимир Даков
- E-mail: [reception@cosmopolitanhotelbg.com](mailto:reception@cosmopolitanhotelbg.com)
- Телефон: 082805050
- Интернет сайт: [www.cosmopolitanhotelbg.com](http://www.cosmopolitanhotelbg.com)

Информация за Длъжностното лице за защита на личните данни в Хотел Космополитан АД:

- Име: Христина Дакова
- Адрес: ул. Добри Немиров 1-3
- Телефон: +359884200887
- E-mail: [h.dakova@cosmopolitanhotelbg.com](mailto:h.dakova@cosmopolitanhotelbg.com)

## I. Въпроси и отговори свързани със защитата на личните данни:

### Какво са лични данни?

Съгласно Общия регламента за защита на данните, личните данни се определят като: Всяка информация, свързана с идентифицирано физическо лице или физическо лице, което може да бъде идентифицирано („субект на данни“); физическо лице, което може да бъде идентифицирано, е лице, което може да бъде идентифицирано, пряко или непряко, по-специално чрез идентификатор като име, идентификационен номер, данни за местонахождение, онлайн идентификатор или по един или повече признаци, специфични за физическата, физиологичната, генетичната, психическата, умствената, икономическата, културната или социална идентичност на това физическо лице;.

### Защо Хотел Космополитан АД събира и съхранява лични данни?

За да ви предоставим нашата услуги по настаняване, организация на изхранването в ресторантите ни, предоставяне на СПА, Уелнес и фитнес услуги, организиране и предоставяне на допълнителни туристически услуги (превоз, екскурзии и други).

Ние гарантираме, че информацията, която събираме и използваме, е належаща за тази цел и не е с цел навлизане в личното ви пространство.

Ако решим да комуникираме с вас с рекламни и маркетингови намерения, Хотел Космополитан АД ще поиска от вас допълнително съгласие.

### Как използвате моите лични данни?

В тази информация за обработването на личните ви данни подробно указваме целите и причините за събиране и обработване на вашите лични данни.

### **Ще препращате ли и ще споделяте ли личните ми данни с други организации или лица?**

Ние няма да продаваме вашите данни на трети страни, нито ще ги предаваме с цел да придобием някаква облага.

Хотел Космополитан АД може да предостави вашите лични данни на наши поддоставчици на услуги, които са сключили договор с нас. Всички трети страни, които може да получат данните ви, са задължени да пазят вашите данни по сигурен начин и да ги използват само за изпълняване на поетите пред нас задължения.

Получатели на вашите данни могат да бъдат и държавни органи на власт, на които ги предоставяме по конкретни и ясни законови задължения.

### **Как ще съхранявате и пазите моите личните данни, които събирате?**

Хотел Космополитан АД ще обработва (събира, съхранява и използва) предоставената от вас информация по начин, съвместим с изискванията на Общия регламент за защита на данните. Ще се стремим да поддържаме информацията точна и актуална.

Няма да съхраняваме информацията за вас по-дълго от разумно необходимото за изпълнение на конкретните цели, с които е събрана и за които сте уведомени тук.

Някои от сроковете на съхранение на информацията зависят от законови задължения за пазене на документи и информация в определени минимални срокове.

Ще вземем всички предвидими технически и организационни мерки, за да осигурим защита на вашите данни от нерегламентиран достъп.

### **Мога ли да разбера какви мои лични данни имате и обработвате?**

Хотел Космополитан АД по ваше искане ще ви отговори каква информация съхраняваме за Вас и как тя се обработва. В случай, че имаме ваши лични данни, можете да поискате следната информация:

- Данни за контакт с организацията, която обработва или от името, на която се обработват вашите данни.
- Данни за контакт на Длъжностното лице за защита на личните данни.
- Целите на обработването;
- Правното основание за обработката;
- Съответните категории лични данни, които се обработват;
- Получателите или категориите получатели, пред които са или ще бъдат разкрити;
- Получателите в трети държави или международни организации ако има прехвърляне на личните данни към такива, както и гаранциите, че сигурността на данните при тях ще е най-малкото на нивото в ЕС;
- Предвиденият срок, за който ще се съхраняват личните данни;
- Подробности за правата Ви да искате коригиране или изтриване на лични данни или ограничаване на обработването на лични данни, както и да направите възражение срещу такова обработване;
- Информация за правото Ви да оттеглите съгласието си по всяко време;

- Подробности за правото ви на жалба до надзорен орган;
- Информация дали предоставянето на лични данни е задължително или договорно изискване, или изискване, необходимо за сключването на договор, както и дали, както и дали сте задължени да предоставите личните данни и възможните последици от невъзможността да предоставите такива данни.
- Всички подробности и информация за наличието на автоматизирано вземане на решения, като профилиране и всякаква смислена информация за съответната логика та тези операции, както и значението и очакваните последици от тази обработка.

### **Как да получа достъп до моите данни, които са обработвани?**

Необходимо е да отправите искане на посочените контактни данни на Хотел Космополитан АД. За да получите информацията Хотел Космополитан АД следва да установи вашата самоличност по надлежен начин.

## **II. Информация за вашите обработвани данни в Хотел Космополитан АД:**

### **Личните данни, които събираме и обработваме от вас са:**

- Имена
- Адрес
- Телефон
- E-mail
- Реквизити от документ за самоличност
- Изображения (видеонаблюдение)

### **Целта на обработване на личните ви данни е:**

- Предоставяне на туристически и хотелски услуги.
- Изпълнение на законово изискване за идентификация, събиране и предоставяне на данни на държавни институции

### **Основанието, за обработване на личните ви данни е:**

- на законово задължение, което се прилага спрямо Хотел Космополитан АД в качеството ѝ на администратор на лични данни.
- за изпълнение на договор с Хотел Космополитан АД, по който субектът на данните е страна или за предприемане на стъпки по искане на субекта на данните преди сключването на договор.
- с предоставено съгласие за обработване на личните му данни за една или повече конкретни цели. В случаите, когато личните данни се обработват единствено на основание дадено съгласие, субектът на данни има правото да оттегли съгласието си по всяко време. Оттегляне на съгласието от субекта на данни не е приложимо в случаите, когато обработването на данните е основано на законово или договорно основание.

### **Следните организации може да получат личните ви данни:**

- Институции и длъжностни лица, на които Хотел Космополитан АД е длъжен да предоставя лични данни по силата на приложимото законодателство например: съд; прокуратура; следствие; Министерство на вътрешните работи; Министерството на туризма; Национална агенция

- за приходите; Национален осигурителен институт; Национален статистически институт; Държавна Агенция за национална сигурност, ХЕИ и др.);
- Използване на конферентния център за групови мероприятия и срещи. При посещение в Хотел Космополитан АД като част от групово мероприятие или среща, събраната информация за планиране на срещата и мероприятието ще бъде споделена с организаторите на тези срещи и мероприятия и когато е необходимо, с гостите, които организират или участват в срещата или мероприятието.
  - Външни доставчици и предоставяни услуги за и в хотела. Може да споделяме лични данни с доставчици трети лица, които предоставят услуги в обектите като ресторантьорски услуги, СПА и спортни услуги и други.

Хотел Космополитан АД ще съхранява Вашите лични данни не повече от законоустановените срокове и целите на обработка.

**Вашите права като субект на личните данни са следните:**

Във всеки момент, докато съхраняваме или обработваме личните ви данни, Вие имате следните права:

- имате право да поискате копие от Вашите лични данни Хотел Космополитан АД и право на достъп по всяко време до личните си данни;
- имате право да поискате от Хотел Космополитан АД личните си данни във вид удобен за прехвърляне на друг администратор на лични данни, или да поискате ние да го направим, без да бъдете възпрепятствани от наша страна;
- имате право да поискате от Хотел Космополитан АД да коригира без ненужно забавяне, неточните Ви лични данни, както и данните, които не са вече актуални;
- имате право да поискате от Хотел Космополитан АД личните Ви данни да бъдат изтрети без ненужно забавяне при наличието на някое от следните основания:
  - личните данни повече не са необходими за целите, за които са били събрани;
  - когато сте оттеглил своето съгласие;
  - когато сте възразил срещу обработването,
  - когато обработването е незаконосъобразно;
  - когато личните данни трябва да бъдат изтрети с цел спазването на правно задължение по правото на ЕС или правото на държава членка, което се прилага спрямо нас като администратор на лични данни;
  - когато личните данни са били събрани във връзка с предлагането на услуги на информационното общество.

Можем да откажем да заличим личните Ви данни по следните причини:

- при упражняване на правото на свобода на изразяването и правото на информация;

- за спазване на законово задължение от наша страна или за изпълнението на задача от обществен интерес,
- по причини от обществен интерес в областта на общественото здраве;
- за целите на архивирането в обществен интерес, за научни или исторически изследвания или за статистически цели, доколкото съществува вероятност заличаването да направи невъзможно или сериозно да затрудни постигането на целите на това обработване; или за установяването, упражняването или защитата на правни претенции.
- имате право да поискате от Хотел Космополитан АД, да ограничи обработването на личните Ви данни, като в този случай данните ще бъдат само съхранявани, но не и обработвани. Отказът ни за ограничаване ще е изрично само в писмен вид, като сме длъжни да го мотивираме със законосъобразната причина;
- имате право да оттеглите Вашето съгласие за обработката на личните Ви данни по всяко време с отделно искане, отправено до администратора;
- имате право да възразите срещу определени видове обработка, като директен маркетинг (непоискани рекламни съобщения);
- имате право на възражение срещу автоматизирана обработка, включително профилиране (ако са налични);
- имате право да не бъдете обект на решение, основаващо се единствено на автоматизирано обработване, включващо профилиране;
- при нужда да използваме Вашите лични данни за нова цел, която не е обхваната от настоящата декларация за защита на данните, ще Ви предоставим ново уведомление за защита на данните и когато, и където е необходимо, ще изискаме Вашето предварително съгласие за новата обработка.
- Имате право да подадете жалба направо до надзорния орган Комисия за защита на личните данни, адрес: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров” № 2 ([www.cpdp.bg](http://www.cpdp.bg)).

**Контактни данни с администратора:**

**Администратор:** Хотел Космополитан АД,  
**ЕИК:** 201344433

**Адрес:** гр. Русе, ул. Добри Немиров 1

**E-mail:** [reception@cosmopolitanhotelbg.com](mailto:reception@cosmopolitanhotelbg.com)

**Телефон:** 082805050

**Интернет сайт:** [www.cosmopolitanhotelbg.com](http://www.cosmopolitanhotelbg.com)

**Длъжностно лице за защита на личните данни:** Христина Миткова Дакова

**E-mail:** [h.dakova@cosmopolitanhotelbg.com](mailto:h.dakova@cosmopolitanhotelbg.com)

**Телефон:** +359884200887

**Контактни данни с надзорния орган:**

**Надзорен орган:** Комисия за защита на личните данни

**Адрес:** София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров” № 2

**Телефон:** 02/91-53-518

**Електронна поща:** [kzld@cpdp.bg](mailto:kzld@cpdp.bg)

**Интернет страница:** [www.cpdp.bg](http://www.cpdp.bg)

**Последна актуализация: 25 май 2018 г.**